



8-(3852)-534-517  
+7-964-603-45-17

[www.tenery.ru](http://www.tenery.ru)

E-mail:  
[teneryhotel@mail.ru](mailto:teneryhotel@mail.ru)

Республика Алтай,  
Чемальский район  
с. Аскат

### Правила проживания в Горном отеле «Тэнери»

- Выездной час — 12:00 по местному времени.
- Время заселения в забронированный номер — 14:00 по местному времени.
- При проживании менее 24 часов плата взимается за полные сутки независимо от расчетного часа.
- Гость должен своевременно освободить номер согласно дате выселения по брони и времени выезда (12:00 дня по местному времени) установленным администрацией горного отеля «Тэнери».
- Гость должен сообщить администратору обо всех неисправностях и не укомплектованности номера в течение первого часа с момента заселения. В противном случае считается, что условия размещения полностью устроили гостя.
- Перед заселением гость предъявляет администратору любой из документов, удостоверяющий его личность (паспорт, военный билет, удостоверение личности, водительское удостоверение и др.).
- Уборка номера производится по требованию гостя до 20.00.
- Гости несут перед базой отдыха материальную ответственность за любой ущерб, нанесенный третьим лицам, имуществу, зданиям, растениям и оборудованию базы.
- Не допускается загрязнение территории базы отдыха. Для разведения костров имеются специально отведенные места, расположение которых гость может уточнить у администратора Горного отеля «Тэнери». В мангалах жечь костер запрещено.
- В целях сохранности собственного имущества гость не должен покидать номер, не закрыв входную дверь. За вещи, оставленные на территории базы отдыха и в общественных местах (на крыльце дома, у бань.) Горный отель «Тэнери» ответственности не несет. Хранить личные вещи на лестнице и крыльце домиков нельзя.
- Своевольное движение на личном автотранспорте по горному отелю «Тэнери» запрещено (например: заезд на костровые зоны). Оставлять автотранспорт необходимо на бесплатной парковке под номером, назначенным при заселении.
- За ущерб автотранспортному средству на общей бесплатной парковке, нанесенный третьим лицом, администрация ответственности не несет.
- Вся активная жизнь Горного отеля "Тэнери" протекает с 08:00 до 23:00 местного времени. С 23:00 до 08:00 — время спокойного отдыха.
- Хранить продукты в номере вне холодильника категорически запрещено.
- Запрещается ставить что-либо на подоконники.
- В целях безопасности, просим не раскачиваться на скамейках, которые находятся на территории базы, так как данные конструкции не предназначены для раскачивания.
- В целях соблюдения правил пожарной безопасности пользование свечами и курение в номерах, банях, конференц- зале, ресепшен и других помещениях строго ЗАПРЕЩЕНО.
- Не пользуйтесь на территории базы отдыха бенгальскими огнями, хлопушками, фейерверками и прочими пиротехническими устройствами без согласования с администрацией базы.
- Гостям предоставляются без дополнительной оплаты следующие услуги:
  - вызов скорой медицинской помощи, пользование аптечкой у администратора, парковка для автотранспорта, вызов такси, Wi-Fi, побудка к определенному времени.
- Администрация базы отдыха имеет право вынести решение о выселении гостя без возврата денежных средств и без права повторно воспользоваться услугами базы отдыха за:

1. нарушение правил пожарной безопасности;
  2. за нарушение тишины в установленное ночное время;
  3. за оскорбление других отдыхающих и сотрудников базы отдыха;
  4. за действия, мешающие отдыху других гостей базы;
  5. за хулиганство, а также за рукоприкладство по отношению к другим отдыхающим и работникам базы;
  6. за намеренную порчу имущества базы и других отдыхающих;
  7. за игнорирование просьб сотрудников охраны базы отдыха прекратить действия, подвергающие опасности себя и других отдыхающих;
  8. за действия, загрязняющие окружающую среду.
  9. за вселение третьих лиц без согласования с администрацией горного отеля «Гэнери».
- Перед окончательным отъездом с территории базы гость сообщает администратору о готовности сдать номер за 15-20 мин. Сотрудник отеля принимает номер. При обнаружении порчи, пропажи имущества и оборудования, технических средств, гость обязан возместить стоимость в размере установленном в конфликт-меню, согласно номерному фонду администрацией горного отеля.
  - Категорически запрещается хранить взрывчатые и легковоспламеняющиеся вещества, оружие, боеприпасы, наркотические и психотропные препараты.
  - Гостям запрещается ходить по газонам и заходить за зеленые оградительные бордюры.
  - Гостям запрещено уносить посуду и кухонный инвентарь с территории.
  - Заказ по кухне гость делает за 2-3 часа. Заявки на завтрак также принимаются с вечера. Заказ можно сделать на стойке ресепшен у администратора, позвонив по номеру **1001** с телефона, установленного в номере или набрав **8-960-949-49-87** с личного мобильного телефона.
  - Кухня принимает заказы с 08:00 до 20:00.
  - Гостям запрещается выносить за пределы номера его комплектующие. (Халаты, полотенца, постельное белье, столы, стулья и т.п.)
  - Правила поведения на мангальной зоне и зоне костровища:
    - 1) В целях соблюдения пожарной безопасности, разведение костра разрешено только в специально оборудованной металлической чаше, на костровой зоне у реки.
    - 2) Запрещается сожжение строительного мусора, утилизированных предметов и бытовых отходов.
    - 3) Костёр в костровой зоне разводится только на дровах, которые можно заказать на стойке ресепшен у администратора, позвонив по номеру **1000** с телефона установленного в номере или набрав **8-960-949-49-87** с личного мобильного телефона.
    - 4) На территории костровища и в мангальной зоне запрещается мусорить, портить предметы и инвентарь, оставлять после посещения бытовые отходы и личные предметы.
    - 5) Запрещается приготовление пищи на территории костровища, в железной чаше для костра. Для приготовления пищи существуют специально оборудованные мангальные зоны.

#### **Размещение гостей по номерному фонду:**

**Номер Люкс** - 2 основных места + 1 доп. место. Максимальное размещение в номере 3 человека. Ребенок от 0-12 лет так же считается как «полноценный» гость.

**Коттедж «Дубрава»** - 2 основных места+ 1 доп. место, так же допускается размещение 2 основных места + 2 доп. место (только дети от 0 до 12 лет.)

**Коттедж «Ярослав»** - 4 основных места + 1 доп. место, так же допускается размещение 4 основных места и 2 доп. место (только дети от 0 до 12 лет)

**Коттедж «Семейный дом»** - 4 основных места + 1 доп. место, так же допускается размещение 4 основных места и 2 доп. место (только дети от 0 до 12 лет)

**Коттедж «Дом для двоих»** - 2 основных места+ 1 доп. место, так же допускается размещение 2 основных места + 2 доп. место (только дети от 0 до 12 лет.)

**Коттедж «Дом Хозяина»** - 6 основных мест +1 доп. место или 6 основных мест + 2 детей от 0 до 12 лет. Так же возможно размещение доп.место на 1 взрослого и одного ребенка от 0 до 12 лет.

- Не допускается заселение большего количества гостей, чем указано в правилах размещения в номерном фонде.
- Не допускается размещение с домашними животными.
- Запрещено использование дополнительных электро-газовых приборов для приготовления пищи в номерном фонде (мультиварка, пароварка, электро-газовые плитки и т.д.).
- При заселении взимается депозит за мини-бар в размере 3000 рублей наличными.
- За несоблюдение вышеперечисленных правил Отель вправе отказать в заселении.