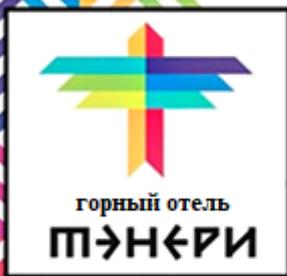


Индивидуальный предприниматель
Гурдогланян Ольга Владимировна
ИНН 222207916754

Отдел бронирования: 8-800-600-0196
Ресепшн: 8-960-949-4987

Адрес: Республика Алтай, Чемальский район, 1 км в сторону с.Анос
E-mail: teneryhotel@mail.ru
Сайт : www.tenery.ru



Публичная оферта о заключении договора на оказание гостиничных услуг

Изложенный ниже текст является официальным публичным предложением (публичной офертой) Индивидуальный Предприниматель Гурдогланян Ольга Владимировна, далее горный отель «Тэнери» (далее - «Исполнитель»), адресованным неопределенному кругу лиц, заключить договор об оказании гостиничных услуг в соответствии с п.2 ст.437 ГК РФ и Правилами предоставления гостиничных услуг в РФ, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 18 ноября 2020 г. N 1853.

Текст публичной оферты размещается на сайте горного отеля «Тэнери» <http://tenery.ru> и у стойки администрации гостиничного комплекса.

Договор на оказание гостиничных услуг (далее – Договор) считается заключенным и приобретает силу с момента совершения Вами действий, предусмотренных в оферте и означающих Ваше безоговорочное присоединение ко всем условиям оферты без каких-либо изъятий или ограничений.

1. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ

В Договоре используются следующие основные понятия:

«**гостиничный комплекс**» - совокупность зданий и помещений отеля «Тэнери» по адресу: Россия, Республика Алтай, 1 км с.Анос, предназначенных для оказания клиентам гостиничных и дополнительных услуг ;

«**гостиничные услуги**» – услуги, связанные с размещением и временным проживанием в гостиничном комплексе, в том числе сопутствующая услуга - завтрак, входящая в цену места размещения (по усмотрению исполнителя перечень сопутствующих услуг может быть расширен);

«**дополнительные услуги**» - услуги, оказываемые на территории гостиничного комплекса, не входящие в цену места размещения, заказываемые и оплачиваемые клиентом дополнительно;

«**место размещения**» - одно- или двухместный номер в одноэтажном здании с номерным фондом 4 (Четыре) номеров, либо отдельно стоящие Коттеджи на территории гостиничного комплекса;

«**цена места размещения**»/«**цена гостиничных услуг**» - стоимость временного проживания и иных сопутствующих услуг согласно действующему тарифу, выбранному клиентом;

«**Заказчик**» – физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести, либо заказывающее или приобретающее гостиничные услуги в соответствии с Договором; «**Клиент**»/«**Потребитель**» - гражданин, имеющий намерение заказать или приобрести, либо заказывающий, приобретающий и (или) использующий гостиничные услуги исключительно для личных и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности;

«**заявка на бронирование**» – представляемый Заказчиком (Клиентом) устный или письменный запрос* на размещение и проживание в месте размещения в определенный Заказчиком (Клиентом) период; «**гарантированное бронирование**» - резервирование Исполнителем места размещения после внесения Заказчиком (Клиентом) обеспечительного платежа, при котором Исполнитель ожидает Клиента до расчетного часа заезда дня, следующего за днем запланированного заезда. В случае несвоевременного отказа от бронирования, опоздания или незаезда Клиента, с него или с Заказчика взимается плата за фактический простой места размещения, но не более чем за сутки. При опоздании более чем на сутки гарантированное бронирование аннулируется;

* рекомендуемая форма письменного запроса приведена в Приложении № 1 (не является обязательной) **здесь и далее в тексте указывается местное время (Москва+4 часа)

«**обеспечительный платеж**» - денежная сумма, вносимая Заказчиком (Клиентом) в пользу Исполнителя, которая засчитывается Исполнителем в счет уплаты штрафа, возмещения ему убытков, вызванных неисполнением, ненадлежащим исполнением обязательств по Договору Заказчиком (Клиентом) либо иным действием/бездействием Заказчика/Клиента, влекущим причинение убытков Исполнителю.

«**расчетный час**» - время заезда в Гостиничный комплекс - 14:00 часов, время выезда из Гостиничного комплекса - 12:00 часов.

«**сайт исполнителя**» - <http://tenery.ru>

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. По Договору Исполнитель обязуется оказать гостиничные услуги, а по желанию клиента и дополнительные услуги, а Заказчик (Клиент) обязуется произвести оплату оказанных услуг на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

2.2. Цена места размещения и его характеристики указаны на сайте tenery.ru в разделе «Забронировать».

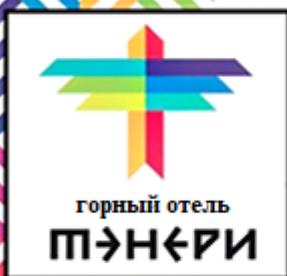
2.3. Номерной фонд горного отеля «Тэнери»:

Номер Полулюкс - 2 основных места. Максимальное размещение в номере 2 человека и 1 ребенок от 0 до 6 лет (при условии, что ребенок спит с родителями)

Индивидуальный предприниматель
Гурдоглыаня Ольга Владимировна
ИНН 222207916754

Отдел бронирования: 8-800-600-0196
Ресепшнш: 8-960-949-4987

Адрес: Республика Алтай, Чемальский район, 1 км в сторону с.Анос
E-mail: teneryhotel@mail.ru
Сайт : www.tenery.ru



Коттедж «Дубрава» - 2 основных места+ 1 доп. место (взрослый), так же допускается размещение 2 основных места + 3 доп. место (взрослый и 2 детей от 0 до 12 лет.) при условии, что ребенок младшего возраста до 6 лет спит с родителями или предоставляется кровать.

Коттедж «Ярослав» - 4 основных места + 1 доп. место (взрослый), так же допускается размещение 4 основных места и 3 доп. место (взрослый и дети от 0 до 12 лет) при условии, что ребенок младшего возраста до 6 лет спит с родителями или предоставляется кровать.

Коттедж «Семейный дом» - 4 основных места + 2 доп. место (взрослые), так же допускается размещение 4 основных места и 3 доп. место (взрослый и дети от 0 до 12 лет) при условии, что ребенок младшего возраста до 6 лет спит с родителями.

Коттедж «Дом для двоих» - 2 основных места+ 1 доп. место (взрослый), так же допускается размещение 2 основных места + 3 доп. место (взрослый и 2 т детей от 0 до 12 лет) при условии, что ребенок младшего возраста до 6 лет спит с родителями или предоставляется кровать.

Коттедж «Дом Хозяина» - 6 основных мест +1 доп. место или 6 основных мест + 2 детей от 0 до 12 лет. Так же возможно размещение на доп. место 1 взрослого и одного ребенка до 12 лет.

2.4. Исполнитель информирует Заказчика о максимально допустимом количестве проживающих гостей в номере при бронировании. Исполнитель вправе отказать в предоставлении гостиничных услуг лицам неуказанным в заявке на бронирование. В случае отказа от заезда потребителя с него или с заказчика взимается плата за фактический простой номера (места в номере), но не более чем за сутки.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Исполнитель обязан:

3.1.1. Предоставить Заказчику (Клиенту) информацию о гостиничных услугах и их стоимости, информацию о дополнительных услугах, оказываемых за отдельную плату, а также о Правилах проживания на территории гостиничного комплекса путем публикации указанной информации на сайте исполнителя;

3.1.2. По требованию Заказчика (Клиента) предоставить по телефону/по электронной почте/любым другим доступным способом Подтверждение Бронирования (Приложение №3);

3.1.3. При гарантированном бронировании предоставить клиенту в обусловленное время место размещения, указанное им в заявке на бронирование;

3.1.4. Выдать по требованию Заказчика (Клиента) документы об оплате гостиничных услуг и сроках проживания;

3.1.5. Обеспечить круглосуточное оформление приезда/отъезда прибывающих/убывающих лиц.

3.2. Исполнитель имеет право:

3.2.1. Требовать при заселении у Клиента документ, удостоверяющий личность;

* рекомендуемая форма письменного запроса приведена в Приложении № 1 (не является обязательной) **здесь и далее в тексте указывается местное время (Москва+4 часа)

3.2.2. Удерживать из обеспечительного платежа сумму оказанных и неоплаченных Заказчиком (Клиентом) гостиничных и/или дополнительных услуг;

3.2.3. Удерживать из обеспечительного платежа штраф в размере 100% стоимости каждой аннулированной брони за первые сутки проживания, если отказ от брони заявлен Заказчиком (Клиентом) позднее, чем за 14 календарных дней, а также в случае опоздания, неприбытия клиента;

3.2.3. Удерживать из обеспечительного платежа сумму ущерба, причиненного в результате утери, порчи имущества исполнителя или имущества иных лиц, за сохранность которого ответственность несет исполнитель.

3.3. Заказчик (Клиент) обязан:

3.3.1. Своевременно и в полном объеме внести обеспечительный платеж, оплатить оказанные гостиничные и дополнительные услуги по ценам, действующим на момент оплаты.

3.3.2. В случае утери или порчи имущества исполнителя или имущества третьих лиц, за сохранность которого ответственность несет исполнитель, возместить причиненный исполнителю ущерб;

3.3.3. Соблюдать условия проживания, установленные Правилами проживания на территории гостиничного комплекса

3.3.4 Произвести полную оплату всех услуг, оказанных в гостиничном комплексе, до выезда. 3.4. Заказчик (Клиент) имеет право:

3.4.1. Оплатить авансом полностью или частично гостиничные и/или дополнительные услуги любым устраивающим клиента способом (банковской картой, перечислением денежных средств через отделения банков по реквизитам, указанным на сайте Исполнителя, внесением денежных средств в кассу исполнителя).

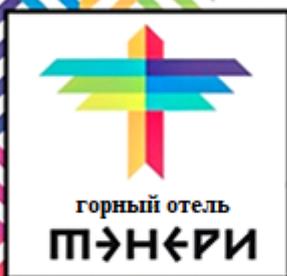
3.4.2. Требовать возврата полной суммы внесенных платежей (обеспечительного платежа и аванса), если отказ от забронированного места размещения заявлен Клиентом не позднее, чем: - чем за 14 календарных дней.

3.4.3. Исполнитель ожидает потребителя до расчетного часа дня, следующего за днем запланированного заезда. В случае несвоевременного отказа от бронирования (позже 14 календарных дней), опоздания или не заезда потребителя с него или с заказчика взимается плата за фактический простой номера (места в номере), но не более чем за сутки. При опоздании более чем на сутки договор прекращается;

Индивидуальный предприниматель
Гурдоглыаня Ольга Владимировна
ИНН 222207916754

Отдел бронирования: 8-800-600-0196
Ресепшн: 8-960-949-4987

Адрес: Республика Алтай, Чемальский район, 1 км в сторону с.Анос
E-mail: teneryhotel@mail.ru
Сайт : www.tenery.ru



3.4.4 Если отказ от забронированного места размещения заявлен Клиентом позже 14 календарных дней Исполнитель имеет право (при наличии свободных номеров) предоставить Заказчику возможность заезда в иные даты. Отелем предлагается подобный свободный номер или любой другой на усмотрение исполнителя, но без занижения категории проживания для потребителя.

При этом обеспечительный платеж может быть зачтен в счет оказанных гостиничных или дополнительных услуг..

4. ПОРЯДОК БРОНИРОВАНИЯ, ЗАСЕЛЕНИЯ И ОПЛАТЫ УСЛУГ

4.1. Бронирование места размещения осуществляется Заказчиком (Клиентом) самостоятельно с помощью системы online-бронирования на сайте Исполнителя. Заявка на бронирование может быть также направлена Заказчиком (Клиентом) менеджеру по бронированию по телефону 8 800 6000 196 или электронной почте teneryhotel@mail.ru (offline бронирование).

4.2. Клиент производит оплату заказанных и подтвержденных Исполнителем услуг в размере 50% в течение 3 (трех) банковских дней с даты выставления счета, оставшиеся 50% клиент вносит: не позднее, чем за 14 календарных дней, до начала оказания заказанных услуг - при Срочном бронировании – не позднее, чем за 24 часа до даты заезда или начала оказания услуг. Датой оплаты считается день зачисления средств на расчетный счет либо поступление наличных денежных средств в кассу Исполнителя.

4.3. Заказчик (Клиент) вносит обеспечительный платеж, по своему желанию оплачивает гостиничные и/или * рекомендуемая форма письменного запроса приведена в Приложении № 1 (не является обязательной) **здесь и далее в тексте указывается местное время (Москва+4 часа) дополнительные услуги полностью или частично по тарифам, действующим на момент оплаты, которые опубликованы на официальном сайте www.tenery.ru в разделе «Забронировать».

4.4. В системе online бронирования внесение обеспечительного платежа, оплата гостиничных и/или дополнительных услуг осуществляется Заказчиком (Клиентом) банковской картой либо посредством системы приема платежей Paykeeper.ru. При offline бронировании оплата производится в кассу Исполнителя или путем перечисления денежных средств по реквизитам, указанным на сайте Исполнителя.

4.5. Внесение обеспечительного платежа должна быть произведено в течение в течение 3 (трех) банковских дней с даты выставления счета. По истечении этого срока заявка аннулируется, гарантированное бронирование не осуществляется.

4.6. Место размещения гарантировано бронируется не менее чем на сутки (с 14:00 до 12:00 следующего дня).

4.7. При раннем заезде клиента (до наступления расчетного часа) предоставленное место размещения оплачивается в следующем порядке: с 09:00 до 14:00 Исполнителем взимается оплата за половину суток проживания, до 9:00 взимается оплата за полные сутки проживания.

4.8. При позднем выезде Клиента (позже наступления расчетного часа) предоставленное место размещения оплачивается в следующем порядке: с 12:00 до 18:00 взимается оплата за половину суток проживания, с 18:00 взимается оплата за полные сутки проживания. Возможность раннего заезда и позднего отъезда не гарантированы и должны быть предварительно подтверждены Исполнителем.

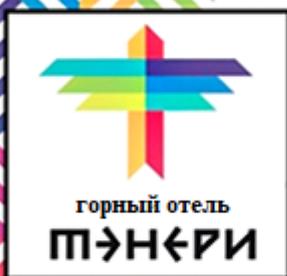
4.9. В случае отказа Заказчика (Клиента) от забронированного места размещения, дополнительных услуг не позднее, чем за 14 календарных дней, обеспечительный платеж и аванс подлежат возврату в полном объеме.

4.10. В случае отказа заказчика (Клиента) от забронированного места размещения, дополнительных услуг менее чем 14 календарных дней, обеспечительный платеж и аванс подлежат частичному возврату: Исполнитель вправе удержать штраф в размере 100% стоимости каждой аннулированной брони за первые сутки проживания, а также фактически понесенные им затраты за дополнительные услуги.

Индивидуальный предприниматель
Гурдогланян Ольга Владимировна
ИНН 222207916754

Отдел бронирования: 8-800-600-0196
Ресепшн: 8-960-949-4987

Адрес: Республика Алтай, Чемальский район, 1 км в сторону с.Анос
E-mail: teneryhotel@mail.ru
Сайт : www.tenery.ru



4.11. Возврат Заказчику (Клиенту) обеспечительного платежа и аванса осуществляется на основании его письменного заявления об аннулировании заявки на бронирование (Приложение № 2 к настоящему Договору) с приложением копии документа, удостоверяющего личность. При выезде Клиента обеспечительный платеж может быть зачтен в счет оказанных гостиничных или дополнительных услуг либо подлежит возврату Заказчику (Клиенту).

4.12. Сроки и порядок возврата денежных средств: - при оплате гостиничных и/или дополнительных услуг наличным способом возврат денежных средств может быть произведен как из кассы, так и с расчетного счета Исполнителя. Выдача денежных средств из кассы осуществляется в рабочие дни, в период с 09:00 до 18:00. Перечисление денежных средств на банковский счет Клиента осуществляется в течение 14 (четырнадцать) рабочих дней с момента получения соответствующего заявления с указанием банковских реквизитов. - при оплате гостиничных и/или дополнительных услуг безналичным способом возврат денежных средств производится безналичным способом на банковский счет плательщика в течение 14 (четырнадцать) рабочих дней с момента получения соответствующего заявления с указанием банковских реквизитов.

4.13. Оплата Клиентом незаявленных гостиничных услуг или дополнительных услуг является подтверждением факта их безусловного принятия.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

5.1. Исполнитель в соответствии с законодательством Российской Федерации несет ответственность за вред, причиненный жизни, здоровью клиента вследствие недостатков при оказании услуг.

5.2. Заказчик (Клиент) возмещает исполнителю убытки, причиненные по вине Заказчика (Клиента). Клиент несет ответственность за иные нарушения в соответствии с Правилами проживания на территории гостиничного комплекса.

5.3. Исполнитель не несет ответственности за нарушение условий Договора, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы. К таким обстоятельствам в частности относятся: действия органов государственной власти, пожар, наводнение, землетрясение, стихийные действия, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, природные и техногенные катастрофа и аварии, не связанные с виновными действиями сторон.

5.4. Споры по исполнению Договора подлежат рассмотрению с соблюдением претензионного порядка. Претензия в письменном виде подлежит направлению по почтовому адресу Исполнителя: 656049, г. Барнаул, ул. Интернациональная 145 и на электронную почту teneryhotel@mail.ru. Претензия Заказчику (Клиенту) направляется по адресу его места нахождения (для юридического лица), по месту регистрации, указанному в паспорте физического лица, или иному адресу, указанному Заказчиком (Клиентом) дополнительно. Срок ответа на претензию: 15 календарных дней с момента получения.

6. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

6.1. Исполнитель обязуется осуществлять обработку персональных данных Клиента - физического лица исключительно с целью оказания Клиенту гостиничных услуг, не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные клиента без согласия последнего, если иное не предусмотрено действующим законодательством.

6.2. При заключении Договора Клиент-физическое лицо дает согласие на обработку его персональных данных Исполнителем с целью оказания гостиничных услуг.

7. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

7.1. Исполнитель оставляет за собой право в любое время вносить изменения в условия Договора. Если время вступления изменений в силу специально не оговорено, они вступают в силу с момента публикации их на сайте Исполнителя.

Индивидуальный предприниматель
Гурдогланян Ольга Владимировна
ИНН 222207916754

Отдел бронирования: 8-800-600-0196
Ресепшн: 8-960-949-4987

Адрес: Республика Алтай, Чемальский
район, 1 км в сторону с.Анос
E-mail: teneryhotel@mail.ru
Сайт : www.tenery.ru



7.2. Договор может быть расторгнут Исполнителем в одностороннем порядке в случае нарушения Заказчиком (Клиентом) его условий, а также Правил проживания на территории гостиничного комплекса. 7.3. Клиент вправе отказаться от договора в любое время с учетом положений пунктов 3.8-3.9 Договора. * рекомендуемая форма письменного запроса приведена в Приложении № 1 (не является обязательной) **здесь и далее в тексте указывается местное время (Москва+4 часа)

8. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

8.1. Договор вступает в силу с момента оплаты Клиентом заявки на бронирование (акцепт оферты) и действует до истечения оплаченного Клиентом времени проживания.

Индивидуальный Предприниматель Гурдогланян Ольга Владимировна
ОГРНИП 320222500023314
ИНН 222207916754

Юридический адрес: 656056, г. Барнаул,
ул. Никитина, д 40, кв 16
Почтовый адрес: 656049, г. Барнаул, ул. Интернациональная 145

АЛТАЙСКОЕ ОТДЕЛЕНИЕ №8644 ПАО СБЕРБАНК Адрес ВСП г.Барнаул, пр-т
Комсомольский, дом № 106А БИК 040173604
Кор/сч 30101810200000000604
Расч/сч 40802810002000044764

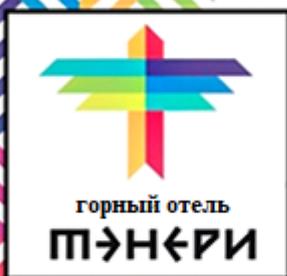
Телефон Отдел бронирования: 8 800 600 0196
E-mail: teneryhotel@mail.ru

Сайт: www.tenery.ru

Индивидуальный предприниматель
Гурдогланян Ольга Владимировна
ИНН 222207916754

Отдел бронирования: 8-800-600-0196
Ресепшн: 8-960-949-4987

Адрес: Республика Алтай, Чемальский район, 1 км в сторону с.Анос
E-mail: teneryhotel@mail.ru
Сайт : www.tenery.ru



Приложение №1

Заявка на бронирование номеров

«29» июня 2021г.

Фамилия, имя, отчество гостя адрес/телефон

Наименование пакета гостиничных услуг:

Заезд: «_» _____ 202_г., 14:00 часов 00 минут

Выезд: «_» _____ 202_г., 14:00 часов 00 минут

Категория места размещения:

Кол-во человек:

Кол-во мест размещения

Фамилия гостя	Имя гостя	Отчество гостя
---------------	-----------	----------------

1.

2.

3.

* рекомендуемая форма письменного запроса приведена в Приложении № 1 (не является обязательной) **здесь и далее в тексте указывается местное время (Москва+4 часа)

Индивидуальный предприниматель
Гурдогланян Ольга Владимировна
ИНН 222207916754

Отдел бронирования: 8-800-600-0196
Ресепшн: 8-960-949-4987

Адрес: Республика Алтай, Чемальский район, 1 км в сторону с.Анос
E-mail: teneryhotel@mail.ru
Сайт : www.tenery.ru



Приложение №2

Аннуляция заявки на бронирование места размещения

г. _____ "___" _____ 20__ г.

Настоящим _____ сообщаю об аннуляции заявки
_____ (ФИО)

на бронирование № _____ от "___" _____ 20__ г. и прошу осуществить возврат денежных средств, перечисленных в качестве предоплаты, на мой расчетный счет/внесенных в кассу исполнителя.

Банковские реквизиты для возврата денежных средств:

Расчетный счет _____

Наименование банка _____

город _____

БИК _____

к/с _____

ФИО (полностью) _____

Паспорт: серия ___ номер _____, выдан (кем, когда)

подпись

Подтверждение получения аннуляции заявки на бронирование номеров

Менеджер по бронированию: _____

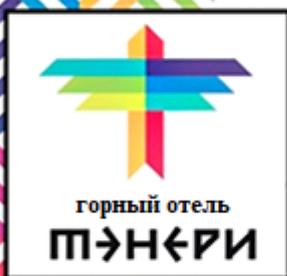
Дата получения: "___" _____ 20__ г..

* рекомендуемая форма письменного запроса приведена в Приложении № 1 (не является обязательной) **здесь и далее в тексте указывается местное время (Москва+4 часа)

Индивидуальный предприниматель
Гурдогланян Ольга Владимировна
ИНН 222207916754

Отдел бронирования: 8-800-600-0196
Ресепшн: 8-960-949-4987

Адрес: Республика Алтай, Чемальский район, 1 км в сторону с.Анос
E-mail: teneryhotel@mail.ru
Сайт : www.tenery.ru



Приложение №3

Подтверждение бронирования

Подтверждение брони № _____

Тип оплаты:

Дата заезда _____

Дата выезда _____

Кол-во суток _____

Стоимость, рублей: _____

Тип номера: _____

ФИО гостя: _____

Итого: _____

Итого НДС:

Итого без НДС: _____

Итого человек в брони: _____

Стоимость номера указана в рублях: _____

В стоимость номера включено:

Завтрак (с 08:00 до 11:00).

Время заезда - 14:00

Время выезда - 12:00

Заезд до установленного расчётного часа (до 14:00) оплачивается дополнительно из расчёта 50% от стоимости номера в сутки.

Выезд после установленного расчётного часа оплачивается дополнительно:

50% от стоимости номера в сутки при выезде до 18:00;

100% стоимости номера в сутки при выезде после 18:00.

В случае отмены бронирования менее чем за 24 часа до заезда возврат денежных средств за первые сутки не производится.

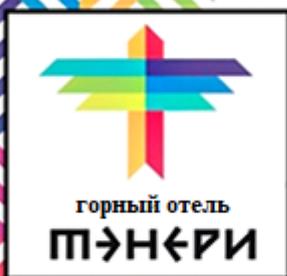
С уважением, служба приёма и размещения, администратор

* рекомендуемая форма письменного запроса приведена в Приложении № 1 (не является обязательной) **здесь и далее в тексте указывается местное время (Москва+4 часа)

Индивидуальный предприниматель
Гурдоглыаня Ольга Владимировна
ИНН 222207916754

Отдел бронирования: 8-800-600-0196
Ресепшн: 8-960-949-4987

Адрес: Республика Алтай, Чемальский район, 1 км в сторону с.Анос
E-mail: teneryhotel@mail.ru
Сайт : www.tenery.ru



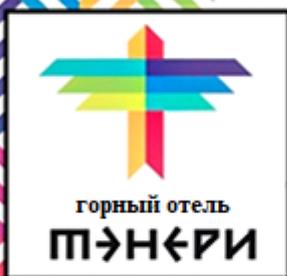
Правила проживания в Горном отеле «Тэнери»

- Выездной час — 12:00 по местному времени.
- Время заселения в забронированный номер — 14:00 по местному времени.
- При проживании менее 24 часов плата взимается за полные сутки независимо от расчетного часа.
- Не допускается проживание с домашними животными, за исключением собак не более 5 кг, при условии обязательного согласования с администрацией. За нарушение данного пункта взимается едино разово штраф в размере 5 000 рублей.
- Гость должен своевременно освободить номер согласно дате выселения по брони и времени выезда (12:00 дня по местному времени) установленным администрацией горного отеля «Тэнери».
- Гость должен сообщить администратору обо всех неисправностях и не укомплектованности номера в течение первого часа с момента заселения. В противном случае считается, что условия размещения полностью устроили гостя.
- Перед заселением гость предъявляет администратору любой из документов, удостоверяющий его личность (паспорт, военный билет, удостоверение личности, водительское удостоверение и др.).
- Гость уведомлен о необходимости снятия копии документа удостоверяющего личность с целью предоставления в федеральную миграционную службу, для постановки на миграционный учёт.
- Уборка номера производится по требованию гостя с 15:00 до 20:00.
- Гости несут перед отелем материальную ответственность за любой ущерб, нанесенный третьим лицам, имуществу, зданиям, растениям и оборудованию отеля и в случае ущерба оплачивает в полном размере согласно конфликт меню
- Не допускается загрязнение территории отеля. Для разведения костров имеются специально отведенные места, расположение которых гость может уточнить у администратора Горного отеля «Тэнери». В мангалах жечь костер запрещено.
- В целях сохранности собственного имущества гость не должен покидать номер, не закрыв входную дверь. За вещи, оставленные на территории отеля и в общественных местах (на крыльце дома, у бань) Горный отель «Тэнери» ответственности не несет. Хранить личные вещи на лестнице и крыльце домиков нельзя.
- Свобольное движение на личном автотранспорте по горному отелю «Тэнери» запрещено (например: заезд на костровые зоны). Оставлять автотранспорт необходимо на бесплатной парковке под номером, назначенным при заселении.
- За ущерб автотранспортному средству на общей бесплатной парковке, нанесенный третьим лицом, администрация ответственности не несет.
- Вся активная жизнь Горного отеля "Тэнери" протекает с 08:00 до 23:00 местного времени. С 23:00 до 08:00 — время спокойного отдыха.
- Не допускается использовать дополнительно электро и газовые приборы для приготовления пищи в номерном фонде.
- Хранить продукты в номере вне холодильника категорически запрещено.
- В целях безопасности, просим не раскачиваться на скамейках, которые находятся на территории отеля, так как данные конструкции не предназначены для раскачивания.
- В целях соблюдения правил пожарной безопасности пользование свечами и курение в номерах, банях, конференц-зале, ресепшен и других помещениях строго ЗАПРЕЩЕНО.
- Отель имеет право потребовать возмещение за проведение дополнительной антитабачной обработки номера или иного помещения, в котором осуществлялось курение. Стоимость антитабачной обработки в помещении составляет 5 000 рублей.
- Не пользуйтесь на территории отеля бенгальскими огнями, хлопушками, фейерверками и прочими пиротехническими устройствами без согласования с администрацией отеля.
- Гостям предоставляются без дополнительной оплаты следующие услуги: вызов скорой медицинской помощи, пользование аптечкой у администратора, парковка для автотранспорта, вызов такси, Wi-Fi, побудка к определенному времени.
- Администрация отеля имеет право вынести решение о выселении гостя без возврата денежных средств и без права повторно воспользоваться услугами отеля:
 1. за нарушение правил пожарной безопасности;
 2. за нарушение тишины в установленное ночное время;
 3. за оскорбление других отдыхающих и сотрудников отеля;
 4. за действия, мешающие отдыху других гостей отеля;
 5. за хулиганство, а также за рукоприкладство по отношению к другим отдыхающим и работникам отеля;
 6. за намеренную порчу имущества отеля и других отдыхающих;
 7. за игнорирование просьб сотрудников охраны отеля прекратить действия, подвергающие опасности себя и других отдыхающих;
 8. за действия, загрязняющие окружающую среду.
 9. за вселение третьих лиц без согласования с администрацией Горного отеля «Тэнери».
- Перед окончательным отъездом с территории отеля гость сообщает администратору о готовности сдать номер за 15-20 мин. Сотрудник отеля принимает номер. При обнаружении порчи, пропажи имущества и оборудования, технических средств, гость обязан возместить стоимость в размере установленном в конфликт-меню, согласно номерному фонду администрацией Горного отеля «Тэнери».
- Категорически запрещается хранить взрывчатые и легковоспламеняющиеся вещества, оружие, боеприпасы, наркотические и психотропные препараты.
- Гостям запрещается проезд по территории отеля на квадрациклах, мотоциклах и других транспортных средств.

Индивидуальный предприниматель
Гурдогланя Ольга Владимировна
ИНН 222207916754

Отдел бронирования: 8-800-600-0196
Ресепшн: 8-960-949-4987

Адрес: Республика Алтай, Чемальский район, 1 км в сторону с.Анос
E-mail: teneryhotel@mail.ru
Сайт : www.tenery.ru



- Гостям запрещено уносить посуду и кухонный инвентарь с территории.
- Гостям запрещается выносить за пределы номера его комплектующие. (Халаты, полотенца, постельное белье, столы, стулья и т.п.)

Правила поведения на мангальной зоне и зоне костровища:

- 1) В целях соблюдения пожарной безопасности, разведение костра разрешено только в специально оборудованной металлической чаше, на костровой зоне у реки.
- 2) Запрещается сожжение строительного мусора, утилизированных предметов и бытовых отходов.
- 3) Костёр в костровой зоне разводится только на дровах, которые можно заказать на стойке ресепшен у администратора, позвонив по номеру **1000 или 1001** с телефона, установленного в номере или набрав **8-960-949-49-87** с личного мобильного телефона.
- 4) На территории костровища и в мангальной зоне запрещается мусорить, портить предметы и инвентарь, оставлять после посещения бытовые отходы и личные предметы.
- 5) Запрещается приготовление пищи на территории костровища, в железной чаше для костра. Для приготовления пищи оборудованы специальные мангальные зоны.

Правила поведения на «Детской игровой площадке»

1. Детская площадка предназначена для детей от 3 до 14 лет.
2. Дети до 7 лет должны находиться под присмотром родителей, воспитателей или сопровождающих взрослых.
3. Соблюдайте очередность при использовании статичных и динамичных игровых элементов. Будьте осторожны, находясь вблизи динамичных элементов!

На «Детской игровой площадке» запрещается:

- Пользоваться игровым оборудованием детям старше 14 лет и весом более 70 кг.
- Мусорить, курить, оставлять окурки, приносить и оставлять стеклянные бутылки.
- Использовать игровое оборудование не по значению.
- Запрещается залезать на крыши, декоративные элементы, совершать вандажные действия.

Порядок отказа от услуг и оформления возврата

- В случае отказа Гостя от забронированного места размещения, дополнительных услуг не позднее, чем за 14 календарных дней обеспечительный платеж и аванс подлежат возврату в полном объеме.
- В случае отказа Гостя от забронированного места размещения, дополнительных услуг менее чем за 14 календарных дней, обеспечительный платеж и аванс подлежит частичному возврату – Отель вправе удержать цену места размещения за одни сутки проживания, а также фактически понесенные им затраты за дополнительные услуги.
- Возврат Гостю обеспечительного платежа и аванса осуществляется на основании его письменного заявления об аннулировании заявки на бронирование с приложением копии документа, удостоверяющего личность, срок осуществления возврата до 14 дней.

Размещение гостей по номерному фонду

1. **Номер Полулюкс** - 2 основных места + 1 доп. место от 0 до 6 лет (при условии, что ребенок спит с родителями)
 2. **Коттедж «Дубрава»** - 2 основных места + 1 доп. место (взрослый), так же допускается размещение 2 основных места + 3 доп. место (взрослый и 2 детей от 0 до 12 лет.) при условии, что ребенок младшего возраста до 6 лет спит с родителями или предоставляется кроватка.
 3. **Коттедж «Ярослав»** - 4 основных места + 1 доп. место (взрослый), так же допускается размещение 4 основных места и 3 доп. место (взрослый и дети от 0 до 12 лет) при условии, что ребенок младшего возраста до 6 лет спит с родителями или предоставляется кроватка.
 4. **Коттедж «Семейный дом»** - 4 основных места + 2 доп. место (взрослые), так же допускается размещение 4 основных места и 3 доп. место (взрослый и дети от 0 до 12 лет) при условии, что ребенок младшего возраста до 6 лет спит с родителями.
 5. **Коттедж «Дом для двоих»** - 2 основных места + 1 доп. место (взрослый), так же допускается размещение 2 основных места + 3 доп. место (взрослый и 2 т детей от 0 до 12 лет) при условии, что ребенок младшего возраста до 6 лет спит с родителями или предоставляется кроватка.
 6. **Коттедж «Дом Хозяина»** - 6 основных мест + 1 доп. место или 6 основных мест + 2 детей от 0 до 12 лет. Так же возможно размещение на доп. место 1 взрослого и одного ребенка до 12 лет.
- Я даю своё информированное согласие на обработку моих персональных данных в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 года №152-ФЗ « О персональных данных». Я уведомлён о необходимости снятия копии документа удостоверяющего личность с целью предоставления в федеральную миграционную службу, для постановки на миграционный учёт.

С правилами ознакомлен(а) _____

Дата: _____

Номер апартаментов: _____

Ф.И.О _____

Подпись: _____